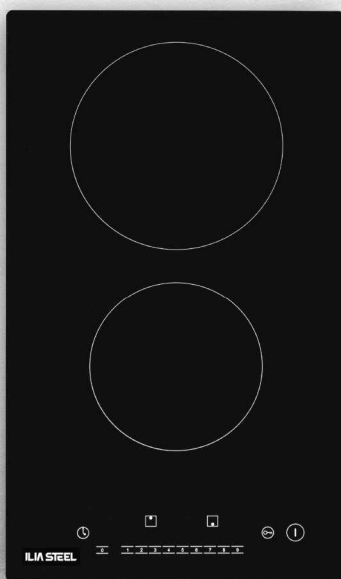




دفترچه راهنما اجاق دو شعله برقی



فهرست :

هشدارها و نکات ایمنی / ۴

نصب / ۶

اتصال به برق / ۷

ظاهر دستگاه / ۸

راهنمای استفاده / ۸

تمیز کردن دستگاه / ۱۰

کدهای هشدار / ۱۱

شکایت و نمونه های شکایت / ۱۳

خدمات پس از فروش / ۱۶

دستاوردهای ایلیا استیل

کارآفرین برجسته کشور در سال ۱۳۹۲
 کارآفرین برتر بخش صنعت در سال ۱۳۹۸
 صنعتگر نمونه استان تهران در سال ۱۳۹۲
 صنعتگر نمونه استان تهران در سال ۱۳۹۴
 صنعتگر نمونه استان تهران در سال ۱۳۹۶
 صنعتگر نمونه استان تهران در سال ۱۳۹۸
 دارنده لوح تقدیر سازمان صنایع و معادن استان تهران
 دارنده لوح و تندیس زرین حمایت از حقوق مصرف کننده در سال ۱۳۹۲
 دارنده لوح و تندیس زرین حمایت از حقوق مصرف کننده در سال ۱۳۹۸
 دارنده لوح و تندیس زرین نهمین جشنواره ملی مدیران و تولید کنندگان جوان در سال ۱۳۹۴
 دارنده لوح و تندیس زرین چهاردهمین جشنواره ملی مدیران و تولید کنندگان جوان در سال ۱۳۹۹
 دارنده استاندارد اتحادیه اروپا CE
 دارنده گواهینامه بین المللی مدیریت کیفیت محصول ISO 9001:2015
 دارنده گواهینامه بین المللی رضایت مندی مشتریان ISO 10004:2012
 دارنده گواهینامه بین المللی رسیدگی به شکایات مشتریان ISO 10002:2018
 دارنده گواهینامه بین المللی مدیریت محیط زیست ISO 14001:2015
 دارنده گواهینامه بین المللی ایمنی و بهداشت شغلی ISO 45001:2018
 دارنده گواهینامه استاندارد ISO 17025 جهت آزمایشگاه آکرو دیتیه از مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI)





پیشگفتار خدمات پس از فروش

دفتر مرکزی خدمات پس از فروش ایلیا استیل ضمن تشکر و قدردانی از انتخاب شما، افتخار دارد که بهترین سرویس و خدمات را در اختیار شما قرار داده و در مدت زمان گارانتی با رعایت شروط ضمانت، نصب اولیه دستگاه و تامین قطعات اصلی و ارائه خدمت را برای شما مشتری عزیز تضمین نماید. مصرف کننده گرامی برای استفاده بهینه از محصولات ایلیا استیل (اجاق دو شعله برقی) نکات زیر را رعایت فرمائید:

پیشنهاد می شود قبل از استفاده از محصول این دفترچه را بطور کامل مطالعه نمایید. محصولات شامل گارانتی می باشد که توسط خدمات مرکزی ایلیا استیل نصب و راه اندازی شده، شرکت در قبال گارانتی و کسری محصولاتی که بدون هماهنگی با خدمات مرکزی نصب و راه اندازی شده باشد مسئولیتی ندارد. لطفاً از باز کردن درب کارتن محصول خودداری نمائید، در غیر این صورت خدمات مرکزی در قبال کسری قطعات احتمالی مسئولیتی ندارد.

تلفن خدمات پس از فروش (سراسر کشور)
۰۲۱-۵۳۱۳۶

تاریخچه ایلیا استیل

گروه صنعتی فردوس کاران امید (ایلیا استیل) از سال ۱۳۸۰ در زمینه تولید لوازم خانگی و همچنین واردات و فروش ورق های استنلس استیل پا به عرصه صنعت گذاشته و سپس توانست با تکیه بر دانش و تجربه کسب شده در حوزه لوازم خانگی در سال ۱۳۸۴ کارخانه تولید سینک ظرفشویی را در زمینی به مساحت ۱۵۰۰۰ متر مربع در شهرک صنعتی پرند با برند ایلیا استیل را اندازی کند و به موازات آن کارخانه تولید اجاق گاز صفحه ای، اجاق گاز مبله، هود آشپزخانه، فرو مایکروویو توکار نیز در زمینی به مساحت ۳۰۰۰۰ متر مربع مورد بهره برداری قرار گرفت.

هم اکنون برند ایلیا استیل به عنوان یکی از پیشگامان صنعت تولید لوازم توکار آشپزخانه، با استفاده از تکنولوژی نوین و روز دنیا و به کارگیری کادری مجرب و متخصص توانسته است سهم بزرگی از بازار ایران را به خود اختصاص دهد.

مدیریت ایلیا استیل بیشتر از فروش کالا به رضایت مشتریان اهمیت داده و آگاهی و نیاز مشتریان و تامین آن را سرمنشاء تلاش های خود قرار داده است، به طوری که دقت در مراحل تولید و سیستم اطمینان کنترل کیفی، محصولات ایلیا استیل را از مرغوبیت خاصی برخوردار ساخته که برای مصرف کننده اعتماد به ارمغان می آورد.

افتخار ما رضایت مشتریان ماست که در سایه استقرار سیستم خدمات پس از فروش سراسری و خدمت رسانی به مصرف کنندگان عزیز و همچنین ضمانت به همراه نصب رایگان محصولات موجبات رضایتمندی همراهان خود را فراهم کرده و در راستای دستیابی به مشتری مداری که سرلوحه کار ماست بکوشیم .

به خود میبایم که ایلیا استیل همراه با شما خوبان و در دل خانه هایتان می باشد .

ایلیا استیل در دل خانه ی تو



مشتری گرامی

با تشکر از خرید شما ما امیدواریم این محصول برای شما سال ها کیفیت به ارمغان بیاورد .
لطفاً دفترچه راهنما را قبل از استفاده به دقت بخوانید و برای استفاده در آینده در دسترس نگه دارید.

هشدار ها و نکات ایمنی

- این وسیله برای استفاده توسط افراد (از جمله کودکان) با کم توانی جسمی، حسی یا ذهنی، یا افراد بی تجربه و ناآگاه در نظر گرفته نشده است، مگر اینکه نظارت بر این افراد یا ارائه دستورالعمل استفاده از وسیله، توسط سرپرست مسئول ایمنی آنها انجام گیرد.
- توصیه می شود کودکان تحت نظارت و سرپرستی باشند تا اطمینان حاصل شود که با وسایل بازی نمی کنند.
- اگر کابل یا بند تغذیه صدمه ببیند، برای جلوگیری از خطر باید توسط سازنده یا نمایندگی مجاز او یا شخص دارای صلاحیت مشابه تعویض شود.
- هشدار: اگر سطح ترك خورده باشد، به منظور جلوگیری از خطر برق گرفتگی احتمالی وسیله را خاموش نمایید.
- در طول استفاده وسیله داغ می شود، باید از تماس با المنت های گرمای درون فر پرهیز شود.
- نباید از بخار شوی استفاده شود.
- اجسام فلزی مانند چاقو، چنگال، قاشق و درپوش ها نباید بر روی سطح واحد گرمای صفحه ای، از زمانی که ممکن است داغ شوند، قرار گیرند.
- کاربر گرامی به المنت های واحد های گرمای صفحه ای خیره نشود.
- این وسیله نباید با تایمر خارجی یا سیستم کنترل از راه دور مجزا به کار انداخته شود.
- خطر آتش: اقلام را بر روی صفحات پخت انبار نکنید.
- احتیاط: فرایند پخت و پز باید با نظارت باشد.
- فرایندهای پخت و پز کوتاه مدت باید به طور مداوم تحت نظارت باشد.
- هشدار: پخت و پز با روغن و چربی و بدون نظارت بر روی واحد گرمای صفحه ای می تواند خطرناک بوده و باعث آتش سوزی شود.
- به منظور جلوگیری از گرمای بیش از حد، وسیله نباید در پشت درهای تزئینی نصب شود.
- وسیله نباید در محل هایی که سیستم اتصال زمین وجود ندارد، به کار گرفته شود.

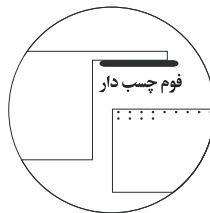
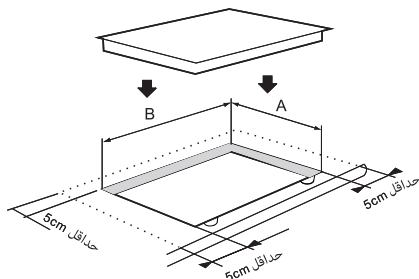
- پس از استفاده، المنت واحد گرمای صفحه‌ای را به وسیله کنترلکننده اش خاموش کرده و به آشکارساز تابه اطمینان نکنید.
- این دستگاه برای استفاده در حالت توکار طراحی شده است.
- این دستگاه باید به صورت اصولی و توسط سرویس کار نصب و گارانتی شود. دستگاه باید به پریزی که دارای ارت باشد متصل شود.
- دستگاه و قطعات آن نباید توسط افراد عادی تعمیر و یا تعویض شود. برای سرویس و تعمیر دستگاه صرفاً با خدمات پس از فروش تماس بگیرید.
- استفاده از دستگاه برای کودکان فقط در حالتی مجاز است که تحت نظارت کامل والدین باشند.
- کودکان نباید در محیطی که دستگاه در حال کار است تنها گذاشته شوند. هیچگاه اجازه ندهید کودکان در هیچ یک از قسمت های دستگاه بنشینند و یا بایستند.
- هیچگاه مواد اشتعال پذیر را در نزدیکی دستگاه قرار ندهید.
- هیچگاه از دستگاه برای گرم کردن اتاق استفاده نکنید.
- از قابلمه هایی با ابعاد مناسب دستگاه استفاده کنید. این دستگاه مجهز به دو سطح برای اندازه های مختلف است. از قابلمه هایی استفاده کنید که کف صاف دارند توجه داشته باشید کف قابلمه به اندازه ای باشد که تمام المنت را در بر بگیرد. استفاده از قابلمه های بیش از حد کوچک باعث می شود المنت به صورت مستقیم با اجسام نزدیک خود تماس داشته باشد و می تواند منجر به مشتعل شدن لباس و یا اجسام شود.
- در صورت شکستن و یا ترک برداشتن صفحه رویه دستگاه بر روی المنت شکسته شده پخت و پز انجام ندهید، مواد شوینده و یا باقی مانده های مواد غذا ممکن است به المنت شکسته شده نفوذ کنند و خطر شوک الکتریکی را ایجاد نمایند. در این شرایط سریعاً با خدمات پس از فروش تماس بگیرید.
- این دستگاه را با احتیاط تمیز کنید. هنگامی که با اسفنج یا پارچه ای خیس در حال تمیز کردن باقی مانده های مواد غذایی در بخش داغ دستگاه هستید مراقب باشید تا از سوختگی با بخار جلوگیری شود.
- دستگاه باید توسط سرویس کار شرکت نصب شود.
- این دستگاه نباید بالای یخچال، فریزر، ظرفشویی و خشک کن ها نصب شود.
- این دستگاه باید به صورتی نصب شود که تهویه گرما به درستی صورت گیرد.
- دیوار و فضای بالای دستگاه باید در برابر گرما مقاوم باشند.



نصب

۱. مطابق ابعاد ذکر شده در تصویر زیر صفحه ای که قصد نصب دستگاه بر روی آن دارید را ببرید. اطراف محفظه بریده شده حداقل باید ۵۰ میلی متر فاصله در نظر گرفته شود. صفحه ای که قرار است دستگاه روی آن قرار بگیرد باید حداقل ۳۰ میلی متر قطر داشته باشد و از مواد ضد حرارت ساخته شده باشد

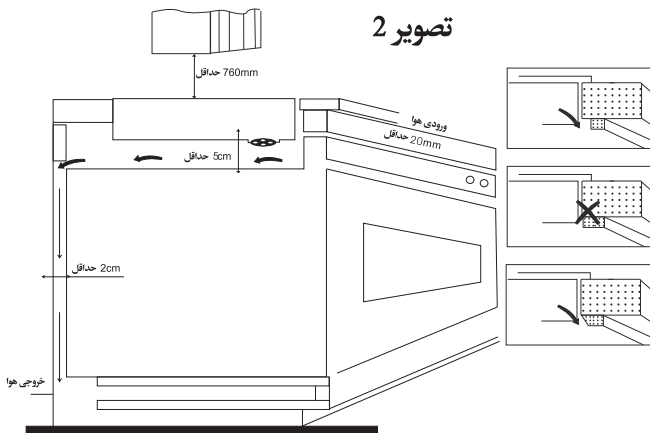
تصویر ۱



مدل	A	B
دو شعله برقی	268 mm	488mm

بسیار حائز اهمیت است که نصب اجاق برقی به صورتی باشد که جریان هوا به خوبی عبور کند و منافذ ورود و خروج هوا مسدود نباشد

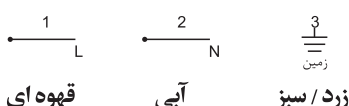
تصویر ۲



اطمینان حاصل کنید که اجاق برقی مانند تصویر ۲ به درستی نصب شده است.
۳. دستگاه را در محفظه ای که ایجاد کردید قرار داده و اتصالات الکتریکی آن را طبق جدول زیر متصل کنید

اتصال به برق

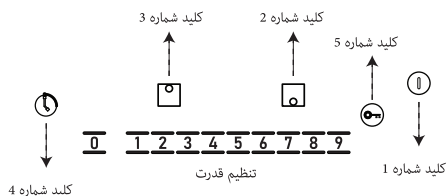
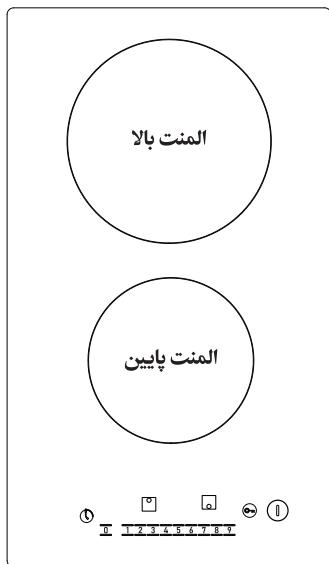
سوکت ها باید طبق مقررات مربوطه به فیوز مینیاتوری متصل شوند، نحوه اتصال در تصویر زیر نمایش شده است.

ولتاژ / فرکانس	اتصال سیم
220-240V 50/60Hz	

۱. اگر سیم نیاز به تعمیر یا تعویض داشت، این کار باید توسط سرویس کاران شرکت و با استفاده از ابزار مناسب انجام شود که از وقوع حوادث احتمالی جلوگیری شود.
۲. اگر دستگاه مستقیماً به منبع برق متصل باشد نصب یک فیوز با فاصله حداقل ۳ میلی متر بین نقاط اتصال، الزامی است.
۳. نصاب باید اطمینان حاصل کند که اتصال الکتریکی صحیح و مطابق مقررات ایمنی باشد.
۴. سیم برق نباید خم و یا تحت فشار باشد و باید مرتباً چک شود تا اگر نیاز به تعویض داشت توسط سرویس کار تعویض شود.



ظاهر دستگاه



راهنمای استفاده

۱. عملکرد اساسی

۱/۱ روشن/خاموش

روشن کردن دستگاه: کلید ① (کلید شماره ۱) را فشار دهید تا صفحه نمایش روشن شود، ال ای دی هر دو المنت علامت "-" را نشان می دهند که بیانگر روشن شدن اجاق می باشد.
خاموش کردن = کلید ① (کلید شماره ۱) فشار دهید تا دستگاه خاموش شود.

۱/۲ انتخاب المنت

المنت مورد نظر را با استفاده از کلید المنت [۵] و [۶] (کلید شماره ۲ و ۳) انتخاب کنید. پس از انتخاب المنت، صفحه مربوط به قدرت نمایش داده می شود. سپس می توانید با انتخاب ۰ تا ۹ قدرت مورد نظر خود را تنظیم کنید. پس از ۵ ثانیه المنت به حالت آماده باش بر می گردد و صفحه مربوط به قدرت المنت خاموش می شود

۱,۳ تایمر :

تایمر این امکان را فراهم می کند تا زمان انجام پخت و پز را تا ۹۹ دقیقه انجام دهید.

المنت ها از یک تایمر استفاده می کنند.

این کلید فقط هنگامی فعال است که المنت ها در حال انجام کار باشند، کلید تایمر ① را فشار دهید صفحه نمایش علامت " - " را نشان می دهد سپس با اعداد ۰ تا ۹ زمان را تنظیم کنید. به هنگام وارد کردن اعداد صفحه نمایش در حالت چشمک زن خواهد بود. پس از وارد کردن زمان ۵ ثانیه صبر نمایید تا صفحه نمایش از حالت چشمک زن خارج شود سپس شمارش معکوس شروع می شود.

۱,۴ قفل :

برای فعال کردن قفل کلید ② (کلید شماره ۵) را به مدت ۳ ثانیه نگه دارید ، صفحه نمایش عبارت "Lo" را نشان می دهد. در این حالت تمامی کلید ها از کار می افتند.

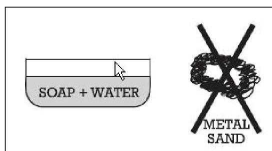
برای خارج شدن از این حالت کلید ② (کلید شماره ۵) را ۳ ثانیه نگه دارید.

اگر تایمر و قفل همزمان در حال کار باشند هر ۵ ثانیه حالت قفل و تایمر نمایش داده می شوند

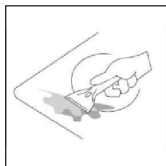


تمیز کردن دستگاه

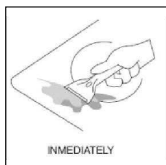
مهم: اگر سطح سرامیکی روی دستگاه شکست و یا بر روی آن ترک مشاهده کردید، دستگاه را از برق جدا کنید و با خدمات پس از فروش تماس بگیرید



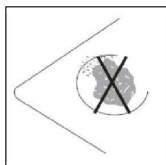
سطح سرامیکی دستگاه را مرتباً با آب و صابون و دستمال نمدار تمیز کنید. هیچگاه از لوازم ساینده و تیز استفاده نکنید.



هر هفته دستگاه را با دقت و با استفاده از ابزاری که به المنت ها آسیب نزنند تمیز کنید.
باقی مانده غذا یا کثیفی روی المنت ها را با وسیله ای مانند عکس بتراشید.



اگر شکر (یا مواد حاوی شکر) یا پلاستیک به صورت تصادفی بر روی سطح سرامیکی سوخت، به هنگامی که سطح هنوز داغ است آن را بتراشید، در غیر این صورت یک لکه دائمی روی المنت به جای خواهد ماند



از المنت ها برای کارهای دیگر استفاده نکنید. به هنگام پاک کردن خاک و کثیفی به جای مانده از سبزیجات و مواد غذایی بسیار با دقت عمل کنید

خاموش کردن خودکار

در صورتی که خاموش کردید اجاق را پس از استفاده خاموش کنید ، پس از گذشت مدتی دستگاه به صورت خودکار و با توجه به قدرت تنظیم شده خاموش میشود

زمان (ساعت)	قدرت
8	1-3
4	4-6
2	7-9

کدهای هشدار

توضیحات	علت	کد
به سطح دستگاه دست نزنید ، وقتی دما به زیر ۶۰ درجه برسد کد هشدار خاموش میشود	دمای سطوح در حالت خاموش و آماده باش بالاتر از ۶۰ درجه می باشد	H
دستگاه را خاموش و مجدد روشن کنید در صورت برطرف نشدن ایراد با خدمات پس از فروش تماس بگیرید	دماسنج آسیب دیده است	E9
دستگاه را خاموش و مجدد روشن کنید در صورت برطرف نشدن ایراد با خدمات پس از فروش تماس بگیرید	دماسنج از کار افتاده است	E4

جدول بالا چگونگی مواجهه با هشدار های متداول را نشان می دهد، هیچگاه دستگاه و یا قطعات آن را باز نکنید در غیر این صورت ممکن است به دستگاه و خودتان آسیب برسانید.

خدمات مشتریان

- به هنگام دیدن کد هشدار قبل از اینکه با خدمات تماس بگیرید لطفاً مراحل زیر را انجام دهید :
- از درست بودن اتصال دستگاه اطمینان حاصل کنید.
- جدول هشدار بالا را مطالعه کنید.
- اگر قادر نبودید مشکل را برطرف کنید دستگاه را خاموش کنید ولی قطعات دستگاه را باز نکنید و با خدمات پس از فروش تماس بگیرید.



یادداشت :

شکایت و نمونه های شکایت تعریف شکایت:

به هر گونه نارضایتی از کیفیت محصول، ارائه خدمت و ... از جانب مشتری شکایت گفته شده و مشتری می تواند با ثبت شکایت و دریافت کد رهگیری شکایت خود را از طریق دفتر مرکزی خدمات پیگیری نماید.

نمونه شکایاتی که توسط شرکت پیگیری می شود :

- ۱- خدمات فراهم نشده/ ناقص فراهم شده است.
- ۲- تاخیر در ارائه خدمات
- ۳- آسیب های وارده به محصول
- ۴- امتناع از تعهد به ضمانت
- ۵- امتناع از ارائه خدمات
- ۶- اطلاعات نادرست
- ۷- اطلاعات ناکافی
- ۸- قیمت
- ۹- کوتاهی در اجرای تعهدات
- ۱۰- تاخیر در رسیدگی به شکایات

راهنمایی ارتباط جهت ثبت شکایت

- تماس با خدمات پس از فروش ایلیا استیل (۵۳۱۳۶-۰۲۱)
- ارسال حرف C به سامانه ۱۰۰۰۷۹۲۴

راه های ارتباط با خدمات پس از فروش

راه های ثبت درخواست یا سرویس:

- تماس با خدمات مرکزی ۰۲۱-۵۳۱۳۶

- ارسال حرف R به سامانه ۱۰۰۰۷۹۲۴

ثبت درخواست از طریق پرتال خدمات پس از فروش: www.iliaservice.ir

جلب رضایت مشتریان اولویت کار ماست، موفقیت ما در گرو پیشنهادات سازنده شماست

تلفن انتقادات و پیشنهادات ۰۹۱۲۸۸۵۵۳۶۰

هزینه های دریافتی در زمان نصب

عنوان هزینه	شرح هزینه	مبلغ دریافتی (ریال)
هزینه نصب	برعهده شرکت	رایگان
هزینه ایاب و ذهاب	برعهده شرکت	رایگان
سایر هزینه ها (۱)		
سایر هزینه ها (۲)		
سایر هزینه ها (۳)		
سایر هزینه ها (۴)		
سایر هزینه ها (۵)		
کیلومتر خارج از شهر:		جمع کل (ریال)